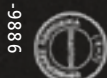


EPSILON

01

+ΕΙΔΙΚΟ
ΕΝΘΕΤΟ
«ΔΕΛΤΙΟΝ»
ΑΝΩΝΥΜΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ
& Ε.Π.Ε.

ΤΙΜΗ: 17,00€



ΑΦΙΕΡΩΜΑ

Φορολογία και Έκθεση

Πισσαρίδη: 11 άξονες

παρεμβάσεων - Στόχος

«η ελάφρυνση των μεσαίων

εισοδημάτων» - Τι προτείνει για

φορολογικούς συντελεστές, ΕΝ.Φ.Ι.Α.,

περιορισμό φοροδιαφυγής

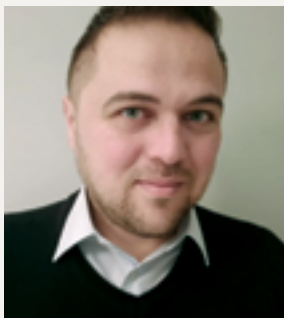
Ανάπτυξη & Τεχνολογία

Μηχανογραφικές Προκλήσεις Covid-19

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ, Σύμβουλος Εφαρμογών Πληροφορικής και
Επιχειρηματικού Λογισμικού, CEO Cube Consulting

Ανάπτυξη & Τεχνολογία

Μηχανογραφικές Προκλήσεις Covid-19



ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑΣ,
Σύμβουλος Εφαρμογών
Πληροφορικής και
Επιχειρηματικού Λογισμικού,
CEO Cube Consulting

Το απερχόμενο έτος (2020) επεφύλασσε στην πλειοψηφία των φυσικών και νομικών προσώπων έντονες εκπλήξεις, δυσάρεστες κατά γενική ομολογία, αλλά και νέα, πρωτόγνωρα δεδομένα. Η πανδημία του Covid-19, σε παγκόσμιο επίπεδο έχει δημιουργήσει ένα σκηνικό αβεβαιότητας, ειδικότερα στον τομέα της οικονομίας.

Το σκηνικό αυτό δημιουργεί τις προϋποθέσεις να θεωρούμε ότι βρισκόμαστε ως χώρα και ενδεχομένως παγκόσμια σε περίοδο οικονομικής κρίσης πριν προλάβουμε να επουλώσουμε τις πληγές μας από την πρόσφατη κρίση, η οποία έδειχνε να υποχωρεί. Ή μήπως και όχι για όλους;

Αναλύοντας την εικόνα της τρέχουσας κατάστασης, αντικειμενικά βλέπουμε ότι ολόκληροι κλάδοι, ορισμένοι από τους οποίους είναι διαχρονικοί πυλώνες της εθνικής μας οικονομία, έχουν πληγεί σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό. Παραδείγματα αυτών είναι:

- ο Τουρισμός
- η Εστίαση (εξαιρουμένων όσων δραστηριοποιούνται στη διανομή)
- ο Πολιτισμός και οι συναφείς εκδηλώσεις αυτού.

Στη λίστα των κλάδων αυτών έρχεται να προστεθεί το Λιανεμπόριο σε φυσικό χώρο (καταστήματα).

Στην αντίπερα όχθη αυτών, διαπιστώνουμε ότι υπάρχουν τομείς οι οποίοι όχι μόνο δεν επλήγησαν αλλά αντιθέτως παρουσιάζουν ραγδαία αύξηση των τζίρων τους και έφτασαν σε πολλές περιπτώσεις στο σημείο διευρυμένης ανάπτυξης. Προσθήκη ανθρώπινου δυναμικού, επενδύσεις σε νέα προϊόντα και προμήθεια επιπλέον υλικό-τεχνικού εξοπλισμού να είναι μερικά από τα βασικά στοιχεία που το αποδεικνύουν αυτό. Ενδεικτικά κάποιοι από τους κλάδους αυτούς είναι οι ακόλουθοι:

- Υγειονομικός (Προμήθεια Ιατρό-Φαρμακευτικού Υλικού και Προσωπικής Υγιεινής, κ.ά.)
- Τροφίμων και Τροφοδοσίας (Σούπερ-Μάρκετ, Μανάβικα, κ.ά.)
- Διανομών και Ταχυμεταφορών (Courier, Μεταφορικές Εταιρείες, κ.ά.)

Στο ενδιάμεσο των προαναφερθέντων βρίσκονται όλοι υπόλοιποι κλάδοι, οι οποίοι αναλόγως της κρισιμότητας του αντικειμένου τους (δραστηριότητα) έκλειναν σε κάποια από τις ανωτέρω πλευρές.

Κατά πόσο όμως μπορεί η μηχανογράφηση να στηρίξει βοηθώντας και δίνοντας λύσεις στις επιχειρήσεις σε αυτή την ομολογουμένως δύσκολη κατάσταση;

Αξίζει να αναφερθώ ότι ειδικότερα τις περιόδους κατά τις οποίες επιβλήθηκαν περιορισμοί (lockdown) δημιουργήθηκαν για τις επιχειρήσεις ορισμένες καινούργιες ανάγκες (ενδεχομένως για ορισμένες να μην είναι και τόσο νέες ή πρωτάκουστες) με σκοπό να είναι εφικτή η συνέχιση της λειτουργίας τους ή να αποδώσουν σε μεγαλύτερο βαθμό λόγω καταστάσεων. Επιγραμματικά, μερικές από αυτές τις ανάγκες είναι οι ακόλουθες:

- Τηλεργασία
- Τηλεκπαίδευση
- Διασύνδεση E-shop / B2B με Εμπορική Εφαρμογή

Στις προαναφερθείσες ανάγκες βάσει των εκάστοτε συνθηκών που επικρατούν στην κάθε επιχείρηση, καλούνται να συνδράμουν τα μηχανογραφικά τους συστήματα και οι εταιρείες που τα υποστηρίζουν.

Για να είναι εφικτή η Τηλεργασία σε πολλές περιπτώσεις κατά τις οποίες οι εργαζόμενοι πρέπει να εργαστούν από τον

προσωπικό τους χώρο, είναι αναγκαίο να υπάρχει η δυνατότητα να συνδεθούν στο μηχανογραφικό σύστημα της επιχείρησής τους.

Ενδεχομένως, σε απλές περιπτώσεις ή όπου δεν μπορεί να υλοποιηθεί κάτι διαφορετικό, δεν είναι λίγοι αυτοί που αφήνουν ανοικτό κάποιο τερματικό για το χρησιμοποιούν μέσω εφαρμογών απομακρυσμένης σύνδεσης (TeamViewer, Anydesk κ.ά.). Δυστυχώς, αυτή η λύση δεν είναι ενδειγμένη και προκαλεί ποικίλα προβλήματα.

Η ορθότερη λύση στο συγκεκριμένο ζήτημα υλοποιείται είτε με τη χρήση VPN (Virtual Private Network) είτε με τη χρήση στατικής IP (static IP) σε συνδυασμό με port-forward (άνοιγμα της πόρτας στο router την οποία χρησιμοποιεί η εκάστοτε εφαρμογή), εφόσον μας δίνεται αυτή η δυνατότητα από την εφαρμογή βάσει της δομής της. Για να είναι λειτουργική η συγκεκριμένη λύση θα πρέπει η εφαρμογή να κάνει χρήση Application Server και επίσης να υπάρχει η επιλογή συμπίεσης των δεδομένων.

Ένα άλλο θέμα στο οποίο καλούνται να δοθούν λύσεις από τα μηχανογραφικά συστήματα και τις εκάστοτε εταιρείες υποστήριξης είναι η διασύνδεση της Εμπορικής Εφαρμογής με κάποια Web πλατφόρμα (E-shop για τα ηλεκτρονικά καταστήματα λιανικής ή B2B για τις επιχειρήσεις εμπορίου χονδρικής). Και εδώ οι λύσεις ποικίλουν αλλά πρωτίστως θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης.

Αρχικά, η εκάστοτε επιχείρηση πρέπει να επιλέξει τις πληροφορίες οι οποίες θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ανωτέρω συστημάτων. Μια τυπική σύνδεση περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Αποστολή Ειδών (νέων ή ενημέρωση υπαρχόντων) από την Εμπορική Εφαρμογή προς τη Web πλατφόρμα
- Λήψη Πελατών (νέων ή ενημέρωση υπαρχόντων) στην Εμπορική Εφαρμογή από τη Web πλατφόρμα
- Λήψη Παραγγελιών στην Εμπορική Εφαρμογή από τη Web πλατφόρμα

Επίσης, οι βασικοί τρόποι διασύνδεσης στις περισσότερες περιπτώσεις είναι οι ακόλουθοι:

- Με ανταλλαγή αρχείων
- Με χρήση ενδιάμεσης βάσης

- Με χρήση API (Application Programming Interface)

Για την ανταλλαγή αρχείων επιλέγεται ένα σημείο εναπόθεσης των αρχείων (FTP, Google Drive, Dropbox, γενικότερα κάποιο κοινόχρηστος φάκελος και από τα δύο συστήματα) και η κάθε πλευρά (Εμπορική Εφαρμογή και Web πλατφόρμα) αναλαμβάνει είτε να δημιουργεί τα αρχεία που οφείλει είτε να αντλεί τα αναγκαία δεδομένα.

Στην περίπτωση χρήσης ενδιάμεσης βάσης, και οι δυο προαναφερθείσες πλευρές συνδέονται με μια τρίτη βάση δεδομένων της οποίας ο ρόλος είναι να αντλεί τα απαραίτητα δεδομένα και να τα παρουσιάζει διαθέσιμα από τη μια πλευρά στην άλλη.

Και στις δύο αυτές περιπτώσεις η διασύνδεση υλοποιείται προγραμματίζοντας την ανταλλαγή δεδομένων χρονικά και από τις δυο πλευρές. Για αυτό το λόγο δεν είναι επιθυμητή η ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο (Live - real time) όσο και αν περιοριστούν οι χρόνοι κατά τους οποίους προγραμματίζονται να εκτελούνται οι εργασίες. Επίσης, σε αυτές τις περιπτώσεις θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και οι απαραίτητοι έλεγχοι για την αποφυγή διπλοεγγραφών.

Η τελευταία περίπτωση (με χρήση API - ανταλλαγές αρχείων JSON) υλοποιείται με σκοπό την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ δυο ή περισσότερων πληροφοριακών συστημάτων (όπως στην περίπτωση που αναφέρουμε) σε πραγματικό χρόνο. Λόγω πολύπλοκης ορολογίας η οποία χρειάζεται για να αναλυθεί η υλοποίησή της, θα περιοριστώ να αναφέρω ότι και από τις δυο πλευρές εγκαθίσταται από ένα service, τα οποία έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν στην 'ίδια γλώσσα' βάσει ορισμένων προτύπων άμεσα, εφόσον υπάρχουν νέες καταχωρήσεις ή αλλαγές από το ένα σύστημα στο άλλο και να τις μεταφέρουν. Η συγκεκριμένη διαδικασία είναι η πιο πρόσφατη εξέλιξη στην ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ διαφορετικών συστημάτων και προτείνεται πλέον όλο και περισσότερο σε παγκόσμιο επίπεδο.

Κλείνοντας, για να είναι υλοποιήσιμες όλες οι ανωτέρω λύσεις για τα θέματα που έχουν ανακύψει και είναι πλέον ανάγκες της καθημερινότητας, καλούμαστε να έχουμε στη 'φαρέτρα' μας σύγχρονα όπλα τα οποία μπορούν να ανταποκριθούν σε αυτές τις προκλήσεις αλλά και σε αυτές που πρόκειται να έρθουν...